

## Rücksendeformular

Liebe/r Kunde/in,  
herzlichen Dank für deinen Einkauf in unserem Onlineshop.

### Möchtest du deine/n Artikel zurücksenden, beachte bitte folgende Hinweise:

- Bitte halte die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen ein.
- Ausschließlich unbenutzte, original verpackte und unbeschädigte Ware kann in vollem Umfang rückerstattet werden.
- Falls die Sendung bereits beschädigt oder unvollständig bei dir eingetroffen ist, hebe bitte den Versandkarton auf, dokumentiere den Schaden und kontaktiere uns umgehend.
- **Achtung:** Tapeten und Bordüren müssen original verpackt sein, damit wir diese vollständig rückerstatten können.
- **Wichtig:** Bitte sende Lampen, Poster oder Sticker in einem Umkarton zurück und klebe das DHL Retourenlabel nicht auf die Originalverpackung des Artikels.
- Meterware, Muster und personalisierte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Die Rückerstattung erfolgt gemäß der Zahlungsweise, welche du bei der Bestellung ausgewählt hast.

**Achtung:** Wenn du per Vorkasse bezahlt hast, gib bitte deine **Bankverbindung** an, damit wir die Rückerstattung vornehmen können.

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC/SWIFT-Code: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Artikel:	Grund:	Artikel:	Grund:

### Rücksendegründe:

1. Artikel gefällt nicht
3. Artikel falsch geliefert
5. Artikel nicht wie abgebildet

2. Zur Auswahl bestellt
4. Zu späte Lieferung
6. Artikel defekt

### Bei Defekt:

- Bitte um Ersatz  
 Bitte um Erstattung

7. Sonstiges:

### Rücksendeadresse:

Fantasyroom  
Wöblinstr. 70  
79539 Lörrach  
Deutschland

Bei deutscher Lieferadresse findest du dein DHL-Label als PDF zum Ausdrucken unter:  
<https://www.my-fantasyroom.de/rueckgabe-und-umtausch>  
Hast du aus Österreich bestellt, kontaktiere bitte unseren Kundendienst unter [info@my-fantasyroom.de](mailto:info@my-fantasyroom.de)