

Rücksendeformular

Liebe/r Kunde/in,
herzlichen Dank für deinen Einkauf in unserem Onlineshop.

Möchtest du deine/n Artikel zurücksenden, beachte bitte folgende Hinweise:

- Bitte halte die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen ein.
- Ausschließlich unbenutzte, original verpackte und unbeschädigte Ware kann in vollem Umfang rückerstattet werden.
- Falls die Sendung bereits beschädigt oder unvollständig bei dir eingetroffen ist, hebe bitte den Versandkarton auf, dokumentiere den Schaden und kontaktiere uns umgehend.
- **Achtung:** Tapeten und Bordüren müssen original verpackt sein, damit wir diese vollständig rückerstatten können.
- **Wichtig:** Bitte sende Lampen, Poster oder Sticker in einem Umkarton zurück und klebe das DHL Retourenlabel nicht auf die Originalverpackung des Artikels.
- Meterware, Muster und personalisierte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Die Rückerstattung erfolgt gemäß der Zahlungsweise, welche du bei der Bestellung ausgewählt hast.

Achtung: Wenn du per Vorkasse bezahlt hast, gib bitte unbedingt deine **Bankverbindung** an. Andernfalls können wir die Rückerstattung nicht vornehmen.

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____ BIC/SWIFT-Code: _____

Bestellnummer: _____

| Artikel: | Grund: | Artikel: | Grund: |
|----------|--------|----------|--------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Rücksendegründe:

1. Artikel gefällt nicht
2. Zur Auswahl bestellt
3. Artikel falsch geliefert
4. Zu späte Lieferung
5. Artikel nicht wie abgebildet
6. Artikel defekt

Bei Defekt:

- Bitte um Ersatz
 Bitte um Erstattung

7. Sonstiges: _____

| | |
|-------------------|--|
| Rücksendeadresse: | Fantasyroom Spedition Reissner Gewerbestr. 8 79539 Lörrach Deutschland |
|-------------------|--|

Bei deutscher Lieferadresse kannst du ein DHL-Label im Shop anfordern. Hast du aus Österreich bestellt, kontaktiere bitte unseren Kundendienst unter info@my-fantasyroom.de